

## Verkaufs- und Lieferbedingungen

### Preise

Bei den auf unseren Prospekten und Katalogen aufgeführten Preisen handelt es sich um empfohlene **Brutto-Verkaufspreise** (Richtpreise) **inklusive** Mehrwertsteuer (MWST). Bei den in unserer Preisliste aufgeführten **Nettopreisen** handelt es sich um Beträge **exklusive** Mehrwertsteuer (MWST). Preis- und Modelländerungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise basieren auf den bei Auftragsbestätigung geltenden Umständen. Bei nach Vertragsschluss eintretenden, unvorhergesehenen, von Blaser+Trösch AG nicht zu beeinflussenden Kostensteigerungen, z.B. durch Preiserhöhungen unserer Lieferanten, Erhöhung von Steuern, Frachten, Zöllen, sonstigen öffentlichen Abgaben oder Rohstoffpreisen, ist Blaser+Trösch AG berechtigt, diese Preiserhöhung an den Kunden weiterzugeben. Dies gilt auch dann, wenn die Kosten in der Auftragsbestätigung neben dem Preis der Ware nicht gesondert berechnet oder ausgewiesen wurden. Übersteigt die Preiserhöhung 15% des Nettopreises, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

### Wiederverkaufsrabatt

Der Wiederverkaufsrabatt bezieht sich auf den Bruttopreis inkl. MWST. Mengenrabatte werden vom verbleibenden Nettopreis berechnet.

### Mengenrabatt

Gültig für Sammelbestellungen, welche in einer Lieferung an dieselbe Adresse ausgeführt werden können.

Apparate, die auf der Preisliste **fett** gedruckt sind:

3 - 4 Stück pro Artikel	<b>3% vom Nettopreis</b>
5 - 9 Stück pro Artikel	<b>5% vom Nettopreis</b>
ab 10 Stück pro Artikel	<b>8% vom Nettopreis</b>

Grössere Mengen auf Anfrage.

### Konditionen

30 Tage netto ab Fakturadatum, für verfallene Rechnungsbeträge belastet Blaser + Trösch AG Verzugszins, ab der 2. Mahnung und den damit verbundenen manuellen Aufwänden (Betreibungsspesen, etc.) erhebt Blaser + Trösch AG nebst den Betriebskosten eine Umtriebsgebühr von CHF. 250.—. Blaser + Trösch AG behält sich das Recht vor, bei Erstbestellungen oder Bonitätszweifel des Kunden, Lieferungen gegen Vorkasse auszuführen.

### Lieferung / Gefahrenübergang

Frankolieferung	ab Fr. 1200.— netto
Unfranko*	bis Fr. 1199.— netto

\* Verpackungs- und Transportkosten zu Lasten des Empfängers

Zuschläge für Sendungswisung, Express- und andere Zuschläge gehen zu Lasten des Empfängers. Der Transport der Ware erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

Kann eine Lieferfrist oder ein Liefertermin aufgrund höherer Gewalt oder aus von Blaser+Trösch AG nicht zu vertretenden Gründen nicht eingehalten werden, ruht die Lieferverpflichtung von Blaser+Trösch AG. Nicht zu vertreten hat Blaser+Trösch AG unvorhergesehene, von Blaser+Trösch AG nicht verschuldete Umstände und Ereignisse, die mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns nicht hätten vermieden werden können, wozu insbesondere Krieg, Aufruhr, Streik, Aussperrung, Ein- und Ausfuhrsperrungen, Epidemie oder Pandemie, Beschlagnahme, Embargo, Rohstoff- und Energiemangel, Fabrikations- oder Lieferstörungen bei einem Zulieferer von Blaser+Trösch AG gehören. In diesen Fällen verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Blaser+Trösch AG informiert den Kunden hierüber und teilt einen neuen Liefertermin so bald wie möglich mit.

Dauert die Behinderung der Lieferung länger als drei Monate an, kann jede Vertragspartei vom Vertrag zurückzutreten. Auch vor Ablauf dieser Frist ist jede Vertragspartei zum Rücktritt berechtigt, wenn für sie aufgrund der Lieferverzögerung ein weiteres Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist.

### Beanstandungen

Transportschäden oder Verluste während des Transportes sind dem entsprechenden Transportunternehmen sofort (innerhalb von max. 24 Stunden) nach Übernahme der Sendung zur Tatbestandesaufnahme zu melden. Bei Post- oder Kurierdienstsendungen benötigen wir im Schadenfall die direkte Meldung des Adressaten an uns. Reklamationen über defekte oder falsch gelieferte Ware nehmen wir bis max. 5 Tage nach Warenherhalt entgegen. Für verdeckte Mängel gelten die Bestimmungen des OR.

### Retouren

Bestellte und richtig gelieferte Ware wird nur bis 1 Jahr nach Fakturadatum und nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung, sowie in der Originalverpackung zurückgenommen. Für die Rücksendung ist zwingend unser Retourenformular, welches angefordert werden kann, auszufüllen und der Sendung beizulegen. Die Höhe der Gutschrift für Retourware bleibt vorbehalten, sie kann aber höchstens 90% des fakturierten Preises betragen. Die betreffende Lieferschein- oder Rechnungsnummer ist anzugeben. Für Warenretouren unter Fr. 50.— netto kann aus Kostengründen keine Gutschrift erfolgen. Spezialausführungen oder Ware, die nicht in unserem jeweils gültigen Verkaufskatalog figurieren, können nicht gutgeschrieben werden.

### Garantie

Für alle Produkte offerieren wir eine Garantie von mindestens 24 Monaten.

In jedem Fall ist das beanstandete Gerät zusammen mit der Verkaufsquittung franko an uns in der Originalverpackung zu retournieren. Bei berechtigter Beanstandung infolge Material- oder Fabrikationsfehlern führen wir die Reparatur so rasch als möglich in unseren eigenen Werkstätten aus. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die z.B. durch unsachgemässe Montage, falsche Bedienung, unrichtige Wartung, Änderungen oder Reparaturen durch Dritte, usw. entstanden.

### Sicherheit

Für Gasinstallationen sind die bestehenden «Flüssiggas-Richtlinien», die Richtlinien der Gas- und Apparatelieferanten, die Verordnungen und Richtlinien der zuständigen Behörden massgebend.

### Entsorgung

Entsorgungskosten für nicht reparierbare und nicht der vRG (vorgezogene Recycling-Gebühr) unterliegende Geräte werden von uns nach Aufwand belastet.

## Conditions de vente et de livraison

### Prix

Les prix figurants sur nos prospectus et catalogues s'entendent **brut** (prix conseillés), TVA **comprise**. Les **prix nets** figurant sur notre prix-courant s'entendent TVA **non-comprise**. Des changements de prix et de modèles sans préavis restent réservés.

Les prix indiqués dans la confirmation de la commande sont basés sur les circonstances prévalant au moment de la confirmation de la commande. En cas d'augmentation imprévue des coûts survenant après la conclusion du contrat et indépendante de la volonté de Blaser+Trösch AG, par exemple en raison d'une augmentation des prix de nos fournisseurs, d'une augmentation des taxes, du fret, des droits de douane, d'autres charges publiques ou du prix des matières premières, Blaser+Trösch AG est en droit de répercuter cette augmentation de prix sur le client. Cela s'applique également si les coûts n'ont pas été calculés ou indiqués séparément dans la confirmation de la commande en plus du prix des marchandises. Si l'augmentation du prix dépasse 15% du prix net, le client a le droit de se retirer du contrat.

### Rabais de revendeur

Le rabais de revente se rapporte au prix brut TVA inclus. Le rabais de quantité est calculé du prix net restant.

### Rabais de quantité

Valables pour commandes collectives à exécuter en une seule livraison et à une seule adresse.

Appareils marqués en **chiffres gras** sur le prix-courant:

3 - 4 pièces par article	<b>3% du prix net</b>
5 - 9 pièces par article	<b>5% du prix net</b>
dés 10 pièces par article	<b>8% du prix net</b>

Quantités plus importantes sur demande.

### Conditions

30 jours net à partir de la date de facture. Pour les sommes échues Blaser + Trösch AG facture les intérêts de retard. À partir du 2e rappel et du travail manuel qui y est lié (frais de poursuites, etc.), Blaser + Trösch AG facture les frais de poursuites ainsi des frais administratifs de CHF 250.—. Blaser + Trösch AG se retient le droit en cas de première commande ou de doute de solvabilité du client de demander le paiement d'avance.

### Livraison / transfert de risque

Livraison franco	à partir de Fr. 1200.—	net (hors TVA)
Livraison en port-dû*	jusqu'à Fr. 1199.—	net (hors TVA)

\* les frais d'emballage et de transport sont à la charge du destinataire.

Suppléments pour avis téléphoniques de l'envoi, envois par express ou autres taxes sont à la charge du destinataire.

Si un délai ou une date de livraison ne peut être respecté pour cause de force majeure ou pour des raisons indépendantes de la volonté de Blaser+Trösch AG, l'obligation de livraison de Blaser+Trösch AG est suspendue. Blaser+Trösch AG n'est pas responsable des circonstances et événements imprévus dont Blaser+Trösch AG n'est pas responsable et qui n'auraient pas pu être évités avec la diligence d'un homme d'affaires avisé, notamment la guerre, l'émeute, la grève, le lock-out, les embargos d'importation et d'exportation, l'épidémie ou la pandémie, la saisie, l'embargo, la pénurie de matières premières et d'énergie, les perturbations de fabrication ou de livraison chez un fournisseur de Blaser+Trösch AG. Dans ces cas, le délai de livraison est prolongé en conséquence. Blaser+Trösch AG en informe le client et lui communique une nouvelle date de livraison dans les meilleurs délais. Si l'empêchement à la livraison dure plus de trois mois, chaque partie contractante peut résilier le contrat. Même avant l'expiration de ce délai, chaque partie contractante a le droit de se retirer du contrat si elle ne peut raisonnablement pas continuer à adhérer au contrat en raison du retard de livraison.

### Réclamations

En cas d'avaries ou de pertes survenues pendant le transport, le destinataire doit s'adresser immédiatement (au maximum dans les 24 heures) au transporteur pour établissement d'un procès-verbal. Lors de dégâts survenus pendant le transport par poste ou par courrier nous avons besoin d'une déclaration écrite du destinataire. Les réclamations concernant des erreurs de livraison ou d'articles défectueux sont à effectuer au plus tard 5 jours après réception de l'envoi. Les dispositions du CO régissent les cas de défauts cachés.

### Retours

Les marchandises commandées et livrées correctement ne seront reprises qu'exceptionnellement, au maximum 1 année après la date de la facture y relative. Elles sont reprises uniquement qu'après notre accord écrit préalable dans leur emballage d'origine. Pour le renvoi de la marchandise, notre formulaire de retour doit impérativement être rempli et joint à votre envoi (peut être demandé chez nous). Le montant de la note de crédit pour des marchandises retournées reste réservé et ne peut pas dépasser les 90% du montant facturé. Pour des retours d'un montant inférieur à Fr. 50.— net, aucune note de crédit sera établie. Les exécutions spéciales et les articles ne figurant pas sur notre catalogue en vigueur ne peuvent pas être crédités.

### Garantie

Pour tous nos produits nous offrons une garantie de minimum 24 mois. Retourner franco l'article contesté dans son emballage d'origine en joignant la quittance de vente à notre adresse. Dans le cas de garantie, nous nous engageons à faire la réparation dans nos propres ateliers le plus rapidement que possible. De la garantie sont exclus les dommages provenant d'un mauvais montage, d'un faux usage, d'un entretien non approprié, des réparations et modifications par des tiers, etc.

### Sécurité

Pour les installations à gaz, les «directives concernant les gaz liquéfiés», les directives des fournisseurs à gaz et appareils et les ordonnances des autorités compétentes etc. sont à respecter.

### Recyclage

Pour les appareils non-réparables et non-soumis au tarif TAR (taxe anticipée de recyclage) nous facturons les frais effectifs de recyclage.